

株式会社ジョンマスターオーガニックグループ

データに基づく顧客への提供価値の向上のため、NetSuite や Shopify を含む業務データをデータ分析基盤に収集～ CData Sync で SQL Server への ETL を実現し、社内からのデータリクエストへの対応時間を最大 90% 以上削減～

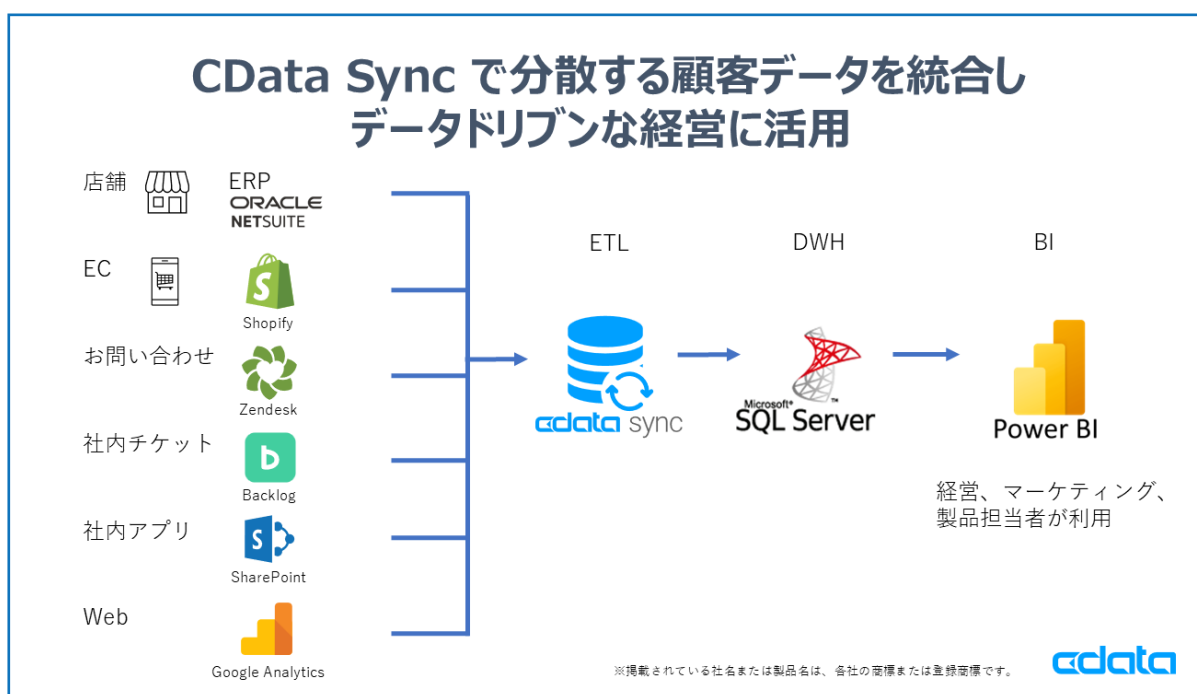
株式会社ジョンマスターオーガニックグループ（以下 JMO）は、米国発のオーガニックなヘアケア・スキンケアなどの化粧品ブランドです。JMO はオーガニック化粧品のリーダーとして多くの顧客および、ヘアサロンなどのプロフェッショナルに愛用されています。店舗や顧客データの活用による顧客への提供価値向上を目指し、全社データ基盤プロジェクトに取り組まれています。NetSuite、Shopify、Zendesk など多様な SaaS の Microsoft SQL Server へのデータ収集に『CData Sync』を採用されています。全社データ基盤の整備により、経営や現場のフロント営業チーム、バックオフィスチームからのデータリクエストへの対応に要する時間を『CData Sync』の利用により、劇的に削減することに成功されました。

Challenges

- ・ 店舗や EC をはじめ、異なるシステムからのデータのタイムリーな統合・把握
- ・ 顧客や製品カテゴリーでのデータ分析の実現
- ・ NetSuite、Shopify、Zendesk など分散するデータ統合の膨大な作業の軽減

Solutions

- ・ CData Sync で複数の業務システムデータを DWH である SQL Server に集約
- ・ データ統合作業の工数をミニマイズし、データマネジメント・レポート作成に注力
- ・ 経営やマーケティングからのデータリクエストへの対応時間を最大 90% 以上削減



本件をリードされた、カスタマー・デジタル推進部 Director の一ノ瀬光裕氏にお話をお伺いしました。

Q: データ分析のプロジェクトにあたり、どのような問題がありましたか？

一ノ瀬氏：JMO では、店舗と EC といったさまざまなチャネルからの販売実績のタイムリーな把握や、顧客への情報提供やキャンペーンの価値を向上させるためにデータ分析を行うプロジェクトを推進しています。しかし、分析に必要なデータは、ERP である NetSuite、EC の Shopify、お問い合わせの Zendesk、社内のチケットの Backlog、社内アプリである SharePoint など多岐に渡ります。それらの一つ一つのシステムから API や CSV でデータ収集の仕組みを開発しては、データを分析する前の工程で膨大な時間がかかってしまいます。これらの分散したデータをスピーディに統合できる ETL ツールが必要でした。

Q: CData Sync を選択されたポイントは？

一ノ瀬氏：CData Sync のことは、ネット検索で知りました。選定のポイントは、①NetSuite、Shopify など弊社で使っている SaaS のコネクタが揃っていること、②品質・安定性、そして③日本でのテクニカルサポートです。CData Sync を使ったことで、個々のシステムからのデータ収集の作業を集約できました。そのおかげで、社内のリソースを本来行うべきマスターデータ統合、データガバナンス、レポート作成という付加価値の高い業務に振り分けることができました。

CData Sync の使いやすさはもちろんですが、高く評価した点は、CData が日本語で高いレベルのテクニカルサポートを提供していて、最後まで一緒に課題に向き合ってくれたことです。サポートの方々のプロフェッショナリズムに感謝しています。

Q: プロジェクトの成果と今後について教えてください。

一ノ瀬氏：NetSuite、Shopify、Zendesk などのデータを CData Sync を使って、SQL Server に統合し、Power BI で経営、フロント営業系チームやバックオフィス系チームに向けて、「全方位」に各種レポートを提供しています。全社 DWH がなかった頃には、社内で新しいデータのリクエストがあった際に、それぞれのシステムからデータの取得方法を検討し、他のデータと統合をしてからデータを提供するという作業が必要で多くの時間を要していました。CData Sync で業務データを収集し、全社 DWH を整備したことで、CData Sync を利用しない古典的なプログラム開発に頼った収集方法と比較して、データリクエストへの回答に要する時間を最大 90% 以上削減できるようになりました。

今後はテキストデータの AI 活用など幅広いデータ活用も検討しています。CData Sync のデータソース対応は幅が広く、これからも JMO のデータ活用を支えていただけると期待しています。



john
masters[™]
organics

株式会社ジョンマスター
オーガニックグループ
所在地：東京都目黒区

同社 Web サイトより